

# De gode fortællinger

Kort  
beskrivelse

I Ungdommens Røde Kors' aktiviteter har vi brug for at indsamle viden, effekter og de gode fortællinger fra børn og unge. Vi ønsker ikke at lave klassisk evaluering med surveys og interviews, men vil derimod indsamle på en legende og inddragende måde. Denne proces er designet til programmet *Plads til Livet*, som rummer hospitalscaféer for sygdomsramte børn og unge.

Baggrund

Ungdommens Røde Kors' frivillige er nøglen til at indsamle de gode fortællinger ude på aktiviteterne. Det er dem, der kender børnene og de unge – og dem, der skal tage ejerskab for processen. Fortællingerne skal bruges til at lave bedre caféer, formidling, fundraising og være et led i den videre forankring af hospitalscaféerne.

Udviklet af

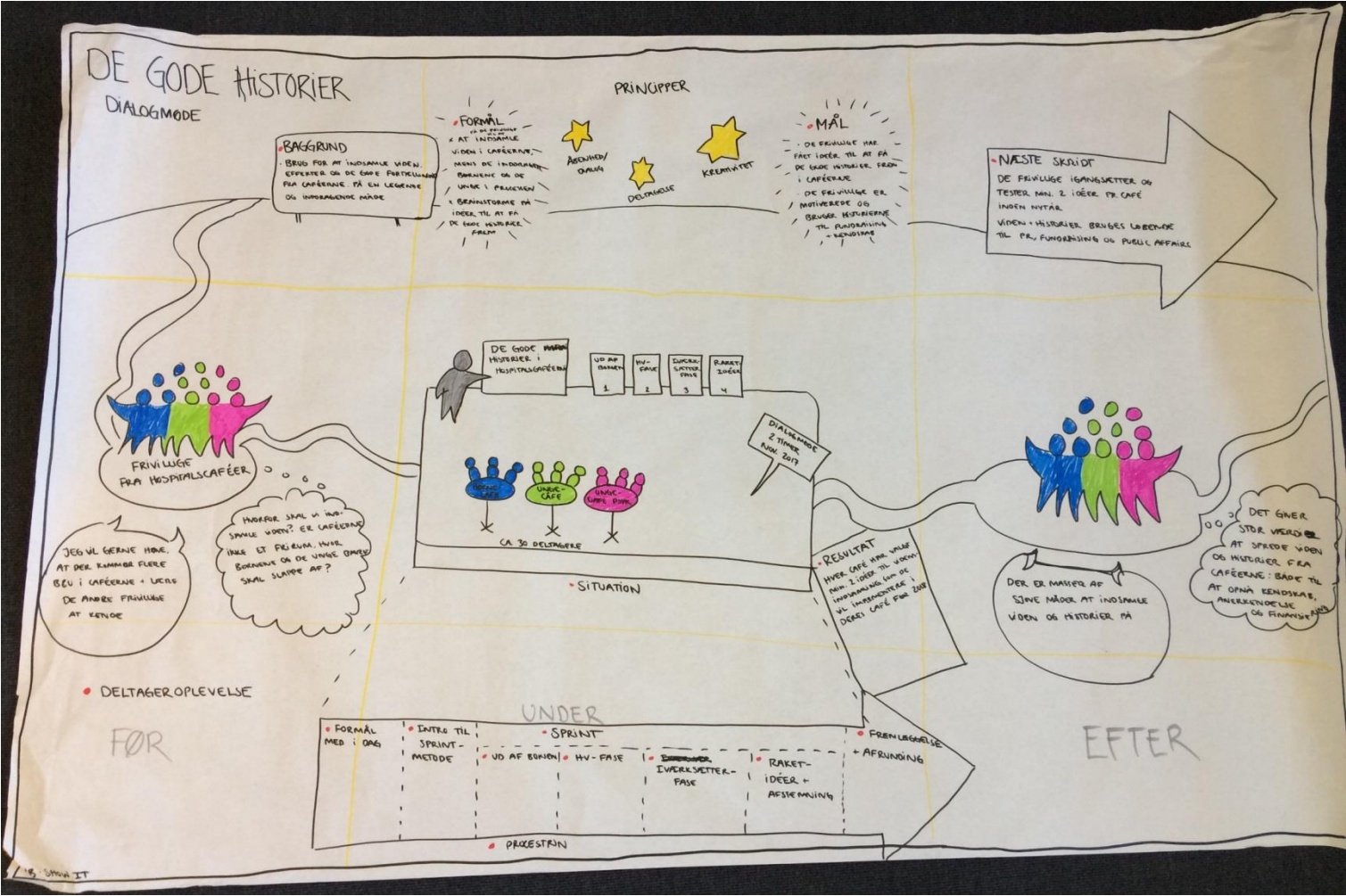
Nicoline Buron / Ungdommens Røde Kors / nicoline@urk.dk / mobil 28 95 66 26

Udviklet til  
(målgruppe)

Workshoppen er udviklet til frivillige på hospitalscaféer, men kan bruges langt bredere i organisationen. Skabelonen fungerer som et redskab til at gennemgå forskellige faser i et såkaldt "Sprint"-forløb, hvor man brainstormer, konkretiserer og planlægger.

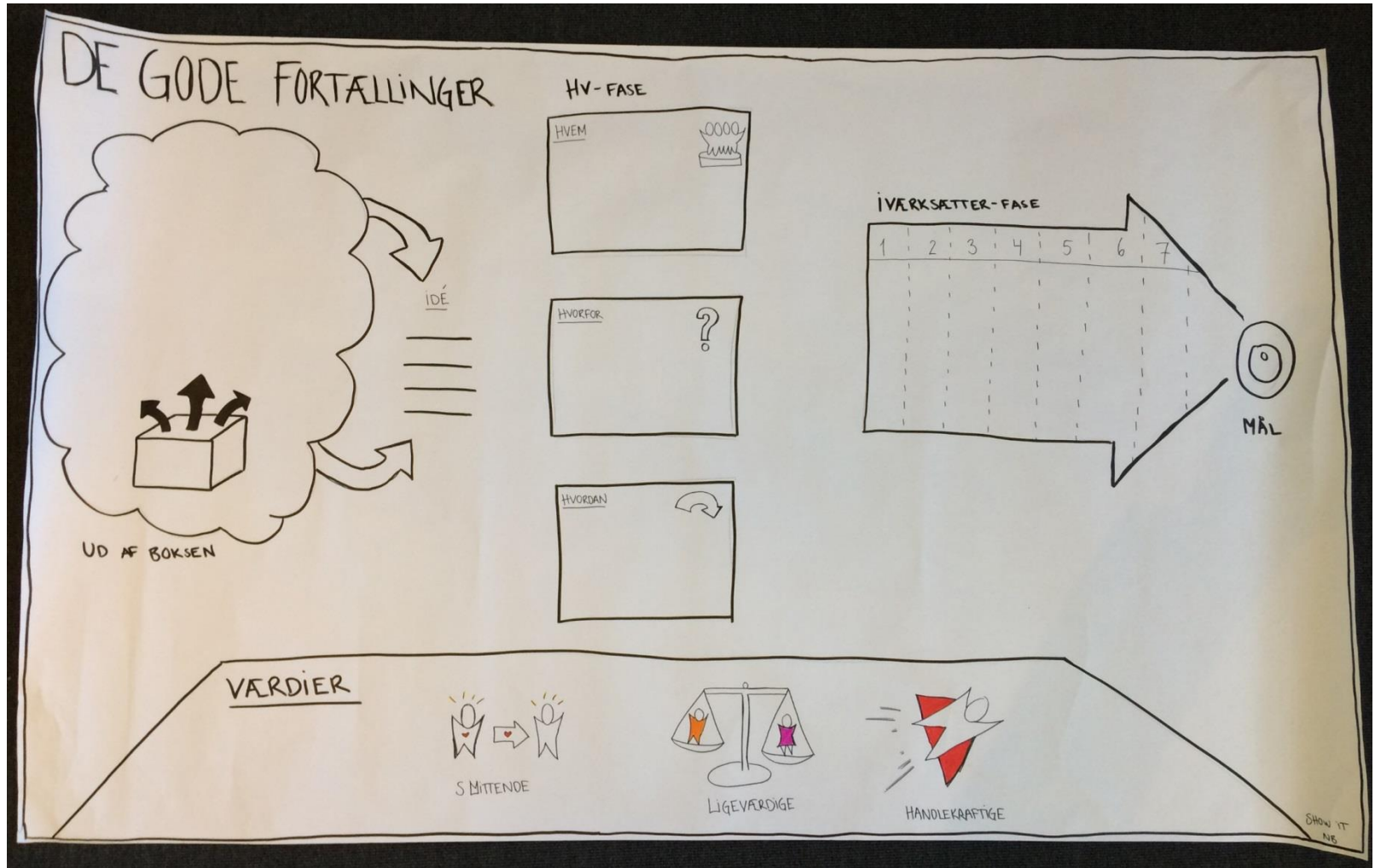
# PROCESDESIGN

Processens design i et billede.



# SKABELON

Anvendes som del af processen.



# STORYBOARD

Processen trin for trin.

## FØR

**FØRBEREDELSE** 30 MIN

FINDER FACILITATOR BILLEDER  
DE TRE STREK-FACILITATORER

**PRODUKTION  
AF TEMPLATES** 20 MIN

**AGENDA  
VODENDES**

## UNDER

**DELTAGERNE ANKOMMER** 10 MIN

FACILITATOR BYDER VELKOMMEN

**INTRODUKTION** 10 MIN

FACILITATOR FREMLÆGGER  
MILEPÆLSPLAN 2018 + DAGENS AGENDA + PRÆSENTATION  
DE 3 STREK-FACILITATORER

**INDELING I  
3 GRUPPER** 5 MIN

FACILITATOR DELER DELTAGERNE IND I 3  
GRUPPER OG HJELPER AF BURE AKTIVITETERNE

**INDELING I MINDRE  
GRUPPER** 5 MIN

HVER AF DE 3 STORE GRUPPER INDELLES I  
YDERLIGERE 3 GRUPPER OG HVER HVER EN FACILITATOR

**SPRINT DEL 1** 15 MIN

HVER GRUPPE BEHANDLER INDIVIDUET FØLET,  
FACILITATORER DEKORTER IDEER FOR HANDELEN  
PÅ PAST 17

**SPRINT DEL 2** 15 MIN

GRUPPEN UDVALGER EN TØJE OG UDFALDER  
HV-PÅSE-SKABELLEN

**SPRINT DEL 3** 15 MIN

GRUPPEN UDVALGER INVESTERINGSPÅSELEN  
MED TÆNKE-TRIE, HVERDAGEN DE NÅR I HVER HVER DOKS 10€

**FREMLÆGELSE  
I GRUPPER** 15 MIN

EN REPRESENTANT FRA HVER AF DE 3 GRUPPER  
FREMLÆGGER IDEEN FOR ALLE

**AFSTEMNING** 5 MIN

ALLE STEMMER INDGIVT PÅ DEN BEDSTE  
AF DE 3 FREMLAGTE IDEER

**FREMLÆGELSE  
FOR ALLE** 15 MIN

EN REPRESENTANT FRA HVER AF DE TRE  
STORE GRUPPER FREMLÆGGER DEN 10€, 200 KR. BÆRER  
STEMMEN

**OPSAMLING  
OG NEXT STEP** 10 MIN

FACILITATOR RUNDER AF, TAKKER FOR DELTAGELSE  
OG FORSTÅR OM NEXT STEP

## EFTER

**DOCUMENTATION** 10 MIN

FACILITATOR TAGER BILLEDER AF ALLE  
UDVALgte SKABELNER

**BEARBEJDNING  
OG DELING** 60 MIN

FACILITATOR SAMLER OP SYSTEMSØJLER OG  
SENDER UD ALLE DELTAGERE PÅ MAIL

# SITUATION

Her ses den situation som processen er tænkt at foregår.

Tid 2 timer

DELTAGERE

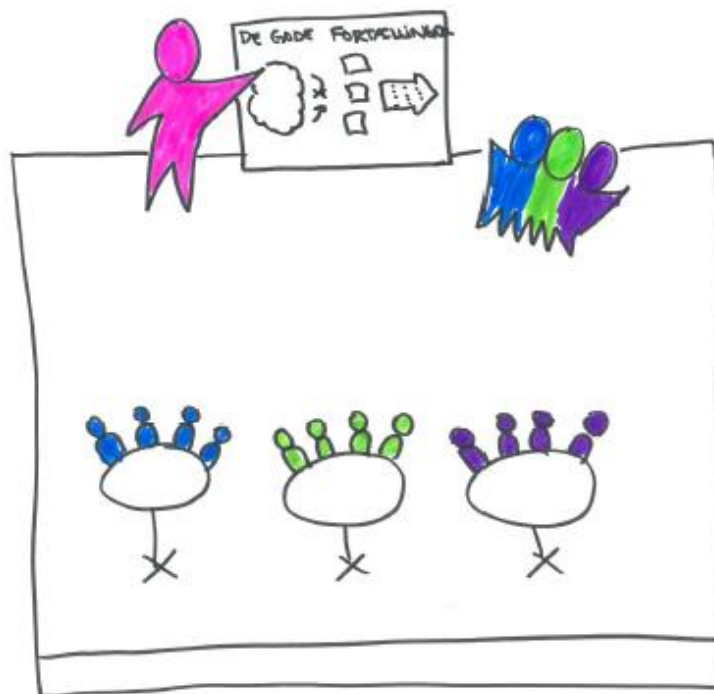
- FACILITATOR / SPRINT <sup>1</sup> FRIVILLIGE
- STYR PROCES
- SAML OP
- INSPIRER
- DELTAGERE
- 20-30 FRIVILLIGE
- DISKUTER/REFLEKTER
- DELTAG

STED

HOSPITALSCAFÉ ELLER  
PÅ SEKRETARIAT

OPSTILNING  
& Udstyr

- WHITEBOARD
- SKABELONER TIL 3 GRUPPER
- DAGSORDEN
- PLADS TIL I ALT 9 SMÅ GRUPPER



MATERIALER

- TAPE
- POST ITS
- KUGLEPENNE
- WHITE BOARD TUSCHER

# VISUELT OPSAMLET RESULTAT

Processen har disse visualiserede resultater:

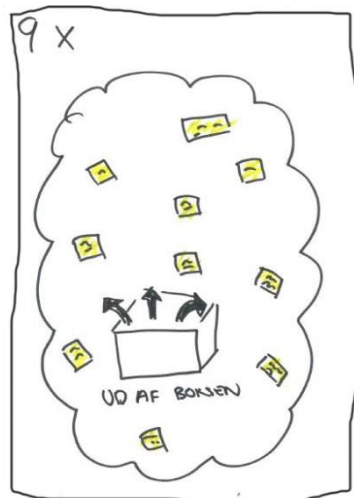


Planche 1) En udfyldt ud-af-boksen-skabelon med post its af hver af de ni grupper.

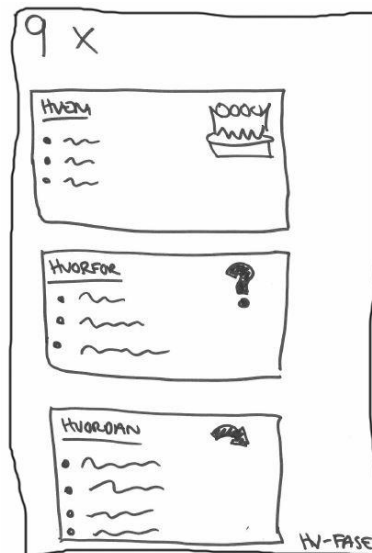


Planche 2) En udfyldt hva-fase-skabelon af hver af de ni grupper.

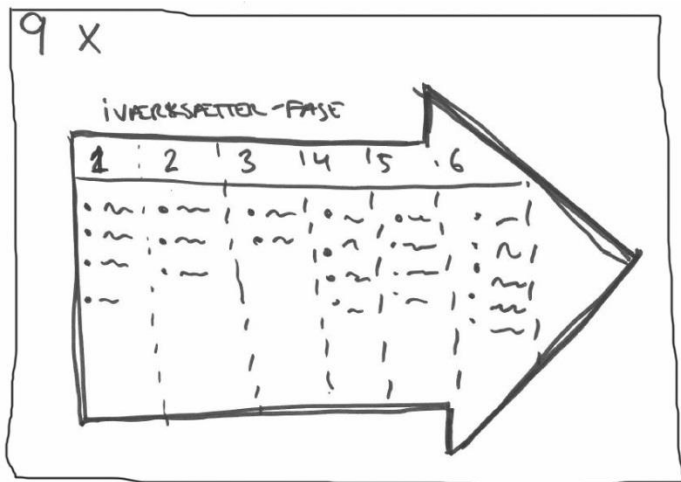


Planche 3) En udfyldt iværksætter-fase-skabelon af hver af de ni grupper.